

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Дюртюлимелиоводстрой»»



Юдинцев Е.Н.

Приказ № 248

от 18.12.2018 г.

Положение о порядке приема заявок на оказание услуг по вывозу крупногабаритных отходов

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения приема заявок на вывоз крупногабаритных отходов от Потребителей региональным оператором, выполнения работ и контроля за их исполнением.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в Постановление Правительства РФ от 25.08.2008 № 641 (вместе с Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами)»;
- Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Республики Башкортостан, утвержденной Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 03.11.2016 № 480;
- Постановление Правительства Республики Башкортостан от 22.01.2018 № 25 «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Республики Башкортостан»;
- Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29.11.2017 № 555 «Об утверждении Правил осуществления деятельности региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Республики Башкортостан»;
- Санитарными правилами содержания территории населённых мест «СанПиН 42-128-4690-88» от 05.08.1988.

1.3. Положение определяет и регламентирует организацию приема заявок на оказание услуг по вывозу крупногабаритных отходов региональным оператором ООО «Дюртюлимелиоводстрой».

2. Термины и определения

- 2.1. Бункер - мусоросборник, предназначенный для складирования крупногабаритных отходов.
- 2.2. Вывоз твердых коммунальных отходов - транспортирование твердых коммунальных отходов от мест их накопления и сбора до объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов.
- 2.3. Контейнер - мусоросборник, предназначенный для складирования твердых коммунальных отходов, за исключением крупногабаритных отходов.
- 2.4. Контейнерная площадка - место накопления твердых коммунальных отходов, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров.
- 2.5. Крупногабаритные отходы - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.
- 2.6. Потребитель - собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.
- 2.7. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее также - региональный оператор) - оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора.
- 2.8. Твердые коммунальные отходы - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

2. Подача заявки на оказание услуг по вывозу крупногабаритных отходов

- 3.1. Для вывоза крупногабаритных отходов Потребитель направляет региональному оператору заявку на вывоз крупногабаритных отходов.
- 3.2. Заявка направляется в адрес регионального оператора, на бумажном или электронном носителе.
- 3.3. Заявка на вывоз крупногабаритных отходов должна содержать следующие сведения:
- наименование организации /Муниципального образования;
 - адрес местонахождения контейнерной площадки;
 - способ складирования крупногабаритных отходов;
 - фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), должность, адрес электронной почты, и телефон ответственного лица;
 - дату, фамилию, имя, отчество, должность составившего и направившего заявку.
- 3.4. Заявка на вывоз крупногабаритных отходов должна быть подписана.

3.5. При заполнении заявки, заявитель автоматически дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.6. Письменная заявка не подлежит рассмотрению в следующих случаях:

3.6.1. В случае подачи анонимной заявки;

3.6.2. В случае, если заявка заполнена частично и не предоставлены все необходимые данные предусмотренные п.3.3. настоящего Положения;

3.6.3. В случае, если у регионального оператора имеется информация о том, что обращение подано лицом, которое признано недееспособным на основании решения суда, вступившего в законную силу.

4. Порядок исполнения (выполнения) заявок на вывоз крупногабаритных отходов

4.1. Региональный оператор оказывает услугу по вывозу крупногабаритных отходов с мест сбора в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Республики Башкортостан, утвержденной Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 03.11.2016 № 480.

4.2. Вывоз крупногабаритных отходов производится по заявке потребителя, но не реже одного раза в неделю.

4.3. Время обработки заявки на вывоз крупногабаритных отходов с момента поступления заявки составляет 3 рабочих дня.

4.4. Время вывоза крупногабаритных отходов по заявке потребителя определяется региональным оператором, но не может превышать 3 рабочих дня с даты обработки заявки.

4.4. Крупногабаритные отходы должны располагаться в день вывоза в месте, определенном Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Республики Башкортостан, утвержденной Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 03.11.2016 № 480.

5. Контроль за исполнением заявки по вывозу крупногабаритных отходов

5.1. Ежедневно Диспетчер информирует Начальника диспетчерской службы регионального оператора о выполнении заявок Потребителей на вывоз крупногабаритных отходов.

5.2. Начальник диспетчерской службы регионального оператора анализирует выполнение утвержденного плана выполнения заявок Потребителей, а также соблюдения графика вывоза крупногабаритных отходов и информирует директора регионального оператора о результатах.

5.3. Директор регионального оператора ежемесячно рассматривает выполнение утвержденного плана выполнения заявок Потребителей, а также соблюдения графика вывоза крупногабаритных отходов.

5.4. В случае срыва графика вывоза крупногабаритных отходов, директор регионального оператора принимает решение о мерах воздействия на Диспетчерскую службу с целью предупреждения повторного срыва графика вывоза и неисполнения заявок Потребителей в части вывоза крупногабаритных отходов.